



Motiváció Alapítvány

Szakmai beszámolója

2024.

Támogató Szolgálat

Alapítványunk 1993 októberétől működteti Személyi Segítő és Szállító Szolgáltatását.

A Támogató Szolgálatok működésének törvényi háttere 2003 januárjától biztosított, az 1993. évi III. törvény, az 1/2000 SZCSM, és a 188/1999 (XII.16.) Korm. rendeletek módosításának eredményeként. A törvénybe emelést követően-ahhoz igazodva- azóta is folyamatosan nyújtjuk szolgáltatásainkat a főváros területén élő súlyosan fogyatékos személyek számára.

A szolgáltatás célja és feladata:

A **támogató szolgáltatás** a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. A szolgáltatás a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A szolgálat professzionális segítő tevékenységet végez olyan segítők alkalmazásával, akik a feladatellátás speciális követelményeinek megfelelő általános alapvégzettség és szakirányú (tanfolyami, illetve továbbképzéseken szerzett) ismeretekkel rendelkeznek. A szolgáltatási tevékenység megfelelő tárgyi eszközrendszerrel (ügyfelek fogadására alkalmas nyitva álló helyiség, akadálymentesített gépjármű, egyéb segédeszközök) történik.

A szolgáltatás célja:

- az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által
- a fogyatékos személy szükségleteinek kielégítése, önálló életvitelének támogatása
- egyéni állapotának, igényeknek és elvárásainak megfelelő, speciális módszerekre és eszközökre épülő kielégítése
- a személyre „irányulás” mellett a tevékenység tervezésében és végrehajtásában a fogyatékos személy környezete (család, intézményrendszer stb.) is jelentős szerepet kap
- a fogyatékos egyén szükségletének, állapotának, igényeknek és elvárásainak megfelelő, speciális módszerekre és eszközökre épülő kielégítése

- az egyén képességeinek működtetése, ezáltal fejlődés elérése
- illetve a funkcióvesztés minél későbbi és minél kisebb arányú legyen (rehabilitáció elve).
- a rendelkezésre álló erőforrások felhasználása hatékonyabbá tétele, hogy azonos erőfeszítés mellett a kliens szükségleteinek jobb kielégítését érje el, vagy az adott életminőség fenntartásáért kevesebb erőfeszítésre legyen szükség
- az önálló életvitel teljessége kiterjed mind a személyes térre (lakókörnyezet), mind a közösségi élet színhelyeire (lakókörnyezeten kívüli terek, közszolgáltatások).
- a szolgáltatás révén a fogyatékos személy hozzájut az önálló életviteléhez szükséges segítő tevékenységekhez, illetve a szolgáltatás révén képes kapcsolatot teremteni más szolgáltatásokkal, s a szolgáltatás révén azokat önállóan igénybe venni.

A támogató szolgálat feladata:

- személyes és lakókörnyezeti, szomatikus, pszichés és mentális higiéné biztosítása
- fizikai alapellátás a „szükséges és elégséges” szinten
- hely- és helyzetváltoztatás, (köz)szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
- kommunikáció és információáramlás hozzáférés biztosítása.
- szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása

Szolgáltatások a célcsoport jellemzőinek, igényeinek és elvárásainak megfelelően:

- információs és tájékoztató szolgáltatás működtetése,
- szállító szolgálat működtetése,
- személyi segítő szolgálat működtetése.

A szolgáltatás célcsoportja:

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos személyek köre:

- mozgásszervi fogyatékos
- látás fogyatékos
- hallás fogyatékos
- értelmi fogyatékos
- pervazív fejlődési zavaros
- halmozottan fogyatékos

- beszéd fogyatékos
- egyéb fogyatékossgal élő.

A szociális rászorultság megállapításával kapcsolatos rendelkezéseket a szolgáltatás hatályos jogszabályai tartalmazzák. (1993. III. törvény)

A szolgáltatás tevékenységei:

Személyi segítő szolgáltatás

A személyi segítő szolgálat a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magába foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket, támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez.

A személyi segítség tevékenységei:

A személyi segítség körébe sorolható *minden olyan tevékenység, mely a fogyatékosági állapot miatt bekövetkező funkcióképesség által érintett szükséglet-kielégítő tevékenység támogatását végzi.*

Tevékenységcsoportok:

A támogató szolgáltatás tevékenységi listája az egyéni szükségletekhez igazodó, hiszen magába foglal minden olyan tevékenységet, melyet egy fogyatékos személy végezne, de funkció károsodása miatt arra nem, vagy csak részlegesen képes:

- gondozási-ápolási alaptevékenységek
- felügyelet biztosítása
- háztartási segítségnyújtás
- készségfejlesztés
- segítségnyújtás szolgáltatások igénybevételében
- mobilizáció lakókörnyezeten belül és azon kívül
- szabadidős tevékenységek támogatása
- mentális segítségnyújtás

Kik vehetik igénybe a személyi segítséget?

- Szolgáltatásunkat az a szociálisan rászorultnak minősülő személy veheti igénybe, aki súlyosan fogyatékos és a külön jogszabály szerinti:
- **fogyatékosági támogatásban,**
- **vakok személyi járadékában,**
- **illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül és ezt a megfelelő okiratokkal igazolni is tudja**
- **lakóhelye, illetve tartózkodási helye Budapesten van**
- **nem szenved fertőző betegségben**
- **állapota nem igényel olyan gondozási, ápolási tevékenységet, ami meghaladja a segítő és/vagy a szolgáltatás kompetenciáját**

Szolgáltatásunk jellemzői:

Olyan gyakorlat orientált szakembereket alkalmazunk, akik:

- **Az önálló életvitel elveit elfogadják,** és a gyakorlati tevékenység során az igénybe vevő személyt döntéseiben is támogatják ennek megvalósításában
- **Elfogadják a másságot,** és munkájuk során **tiszteletben tartják az emberi méltóságot**
- **Rendelkeznek a munkakörnek megfelelő szakirányú végzettséggel és speciális képzettséggel,** megfelelő **önismerettel és empátiás készséggel**
- **Kompetenciahatáraikat ismerik és betartják** munkájuk során
- Segítőink a **szakma etikai szabályait ismerik, tudják azt értelmezni, alkalmazni** a saját területükön, illetve saját maguk számára is.
- A fogyatékos személyek speciális **alapápolási és gondozási feladatait el tudják látni**
- **Szakszerű segítséget nyújtanak** az ügyfeleknek saját lakókörnyezetükben és azon kívül is
- Szakembereink képesek az ügyfelekkel **együtműködésben** megvalósítani a rájuk háruló feladatokat

Ügyfeleink szolgáltatásunkat a hét munkanapjain 8-16 óra között tudják igénybe venni.

Személyszállító szolgáltatás

A szállító szolgáltatás a fogyatékos személy(ek) részére, speciálisan kialakított gépjárművel, szükség esetén megfelelő segítő jelenlétében, a szükségletek kielégítését segítő szolgáltatáshoz való hozzájutást biztosító szolgáltatás. A szolgálat az igényeknek megfelelően több gépjárművel is szállíthat.

Kik vehetik igénybe a szállítást?

Szolgáltatásunkat az a szociálisan rászorultnak minősülő személy veheti igénybe, aki súlyosan fogyatékos és a külön jogszabály szerinti:

- *fogyatékosági támogatásban,*
- *vakok személyi járadékában,*
- *illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül és ezt a megfelelő okiratokkal igazolni is tudja*
- Lakóhelye, illetve tartózkodási helye Budapesten van
- ápolói megfigyelést, orvosi ellátást útközben nem igényel
- egészségi állapota nem indokolja a fekvő helyzetben történő szállítást
- nem szenved fertőző betegségben

Szolgáltatásunk jellemzői:

A szállítást végző gépjárműveink különleges egyéni szállítási igényeknek megfelelően felszereltek (rámpa, kerekesszék, 4+3 pontos biztonsági rögzítés).



- ✓ **Gépkocsivezetőink** szakirányú végzettséggel, speciális képzettséggel, és több éves gyakorlattal végzik munkájukat.
- ✓ Indokolt esetben jól képzett gondozó segítségét is igénybe veheti
- ✓ **Szükség szerint kerekesszéket biztosítunk** a szállításhoz
- ✓ Az egyén igényeihez igazodva **önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, közszolgáltatások eléréséhez, családi, sport, kulturális vagy vallási rendezvényekre, nagybevásárlásokra, kirándulásokra és szabadidős tevékenységekre** is utazhat velünk.
- ✓ **Egyéni igényekhez igazodó szállítást végzünk**, így komfortosan utazhat velünk otthonából egyenesen az **előírt vizsgálatokra, rendelőintézetekbe, kórházba, ahonnan utána azonnal hazaszállítjuk**
- ✓ Vállalunk **lakásról-lakásra való átszállítást** is
- ✓ **Ügyfeleink** szolgáltatásunkat a hét munkanapjain 8-16 óra között tudják igénybe venni

Információ nyújtás

- A támogató szolgáltatás információs szolgáltatásának célja a szolgáltatással kapcsolatba kerülő egyének, csoportok, illetve szervezetek tájékoztatása a problémájuk megoldásához igénybe vehető, őt megillető támogatások, szolgáltatások létéről, tartalmáról, hozzájutásuk módjáról, feltételeiről.
- Támogató Szolgálatunk folyamatosan kapcsolatot tart a fővárosi támogató szolgálatokkal.
- A Támogató Szolgálatunk a kapacitások feltárása és koordinációja terén napi szintű telefonos egyeztetést folytat a szolgáltatókkal. A támogató szolgálatok ügyfélkörében megjelenő, de szolgáltatás szempontjából nem releváns problémával bíró ügyfelek esetében a Támogató Szolgálatunk segítségével célzott átirányítás történik az adekvát szociális, vagy egészségügyi szolgáltatásokhoz.
- Ezzel a módszerrel is a bejövő igényeket próbáljuk magasabb szinten kielégíteni, összehangolt szolgáltatást nyújthatunk potenciális ügyfeleinknek.
- A szolgálathoz forduló, személyi segítségre, szállító szolgáltatásra szoruló ügyfelek részére a Motiváció Alapítvány által nyújtott szolgáltatásokon, azok hozzáférési lehetőségein túlmenően tájékoztatást nyújtunk a Budapesten működő egyéb támogató szolgálatokról, azok elérhetőségéről. A fővárosi támogató szolgálatokkal, valamint más

szociális jellegű problémákkal elérhető szociális- és egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat az ügyfeleink számára szolgálatunk személyes, telefonos, illetve elektronikus úton való megkeresések esetében egyaránt biztosította.

Képzések, terepgyakorlati helyszínek biztosítása

- A fővárosi, közép-magyarországi, közép- és felsőfokú oktatási intézmények hallgatói részt vehetnek önkéntes munkaprogramjainkban, melynek segítségével közelebb kerülhetnek a fogyatékossgal élő személyekhez, megismerhetik és segíthetik mindennapjainkban ezeket a családokat, illetve személyeket. 2024-ben 1 felsőoktatási intézmény hallgatója töltötte nálunk a terepgyakorlatát. (szociális munkás) Biztosítottuk számára, hogy mind a Támogató Szolgálat, mind pedig a munkaközvetítő irodánk ügyfeleivel kapcsolatosan ismereteket szerezzen a fogyatékossgal élő emberek szociális és munkaerő-piaci problémáinak feltárása, és megoldási lehetőségeivel kapcsolatosan. 3 középiskolás fiatal pedig itt töltötte az 50 órás közösségi szolgálatát.
- Mindezek mellett a Támogató Szolgálat szakembereinek képzésében is részt vettünk a munkakörhöz kötött kötelező képzésének lebonyolításában elméleti és gyakorlati helyszínt biztosítva mind a gondozó/terápiás, mind pedig a segítő képzések területén.
- A képzések 2024. április hónapban indultak el, és 2024.09.11.-ig tartottak.

Budapest területén és a központi régióban működő támogató szolgálatok szakmai tevékenységének segítése

- Folyamatos szakmai segítséget nyújtunk a hozzánk forduló új / már működő támogató szolgálatok vezetőinek és munkatársainak.
- 2024-es évben egy személyes jelenlétű szakmai műhelyt szerveztünk támogató szolgálatok számára, melyen 47 fő jelent meg a szolgáltatásuk képviselőjében.

Ügyfélkörünk 2024-ben

2024. december végéig 57 ügyféllel kötöttünk megállapodást, rendszeres ellátást 41 fő igényel, a többi ügyfelünk pedig alkalmi szolgáltatást kér. Rendszeres napi oda-vissza szállítást 16 fő vesz igénybe, csoportos szállítást a nyári időszakban alkalmilag végzünk. Akkreditált munkáltatóként a Támogató Szolgálatunk biztosítja ezen felül 7 fogyatékos kollégánk rendszeres szállítását is. Munkánkat 1 fő önkéntes segíti. Ügyfeleink jellemzően a személyi segítséget vették igénybe, ez az összes ellátási teljesítmény 63%-át teszik ki.

Mindkét szolgáltatást 30 % vette igénybe, és csak kizárólagosan szállítást 10% vette igénybe rendszerességgel.

A személyi segítséget igénybe vevők körében elsősorban az otthonukban történő alapápolási tevékenységek a legjellemzőbbek, ezen kívül pedig az iskolába, munkahelyre, vagy egyéb közintézménybe való kísérés, valamint az egészségügyi szolgáltatások igénybevételének segítése a feladat. ***A szállítási tevékenységek több mint felét az oktatási/szociális nappali intézményekbe való eljutás teszi ki***, a többi igény elsősorban az egészségügyi intézményekbe, a kereskedelmi egységekbe való eljutást célozta meg.

A szolgáltatásban dolgozó munkatársaink az év során lehetőség volt egyéni/csoportos esetmegbeszélésre külső szakemberek segítségével.

2024-ben a kötelezően teljesítendő 16.579 FE helyett a személyi segítségre vonatkozólag 10.978 FE, a szállítási tevékenységre vonatkozólag pedig 6.171 FE lett teljesítve. Összesen: 17.149 FE.

2024. április 01-től térítési díjat nem emeltünk. Személyi segítség esetében 600 Ft-, a személyi szállítás pedig 200 Ft a személyi térítési díjat kértünk az ellátottjainktól figyelembe véve a szociális törvényben leírt korlátokat.

Akadálymentesítési tanácsadás nyújtásával összefüggő feladatok

A megváltozott munkaképességű személyek jellemzően nagyobb kihívásokkal szembesülnek a munkahelyen. Ingtatlanberuházóként, fejlesztőként és üzemeltetőként egyaránt javasolt olyan munkahelyi infrastruktúra és szemléletmód kialakítása, ami megfelel az igényeknek, és biztosítja a feladatok hatékony elvégzését. Az egészségügyi problémával küzdők vagy a fogyatékosokkal élők számára lehetővé kell tenni, hogy tovább dolgozhassanak, beléphessenek a munkaerőpiacra, illetve visszatérhessenek oda. Alapvető fontosságú egy olyan akadálymentes és befogadó munkamodell, amely képes befogadni a sokszínű munkaerőt, és megkönnyíti a munkaerőpiacra való visszatérést és belépést, valamint a foglalkoztatásban való megtartást.

Az akkreditált munkaerőpiaci szolgáltatásunkkal kapcsolatban lévő munkáltatók számára végeztünk felméréseket az akadálymentesség szempontjait figyelembe véve. Olyan munkáltatóknak adtunk tanácsot, amelyek munkavállalói közé szeretnének megváltozott munkaképességű személyeket alkalmazni, de nincsenek releváns ismereteik a megfelelő akadálymentes munkaterület kialakításához, nincsenek a munkakörök betöltéséhez szükséges fogyatékosokkal kapcsolatos ismereteik. Legtöbbször akadálymentesítéskor csak a mozgásszervi fogyatékosokra gondolnak – az ő csoportjukon belül is leginkább a kerekesszékekkel közlekedőkre -, holott a „Design for All” (tervezés mindenkinek) elve alapján az épeken kívül minden fogyatékosági csoportra tekintettel kell lenni egy akadálymentes épület tervezésekor, kivitelezésekor, átalakításakor.

Tanácsadás iskolákban

Időszak: 2024-ben, azokban az iskolákban, ahol az érzékenyítések történtek- az akadálymentességgel kapcsolatosan tanácsadást végeztünk a tanároknak és a hallgatóknak egyaránt.

A Fogyatékos Fiatalok Re/integrációját Segítő Szolgálat (röviden: FFRISS)

A szolgáltatás feladata: érzékenyítő, tudásátadó órák szervezése és lebonyolítása volt, általános iskolákban, családi napokon, közösségi rendezvényeken, Budapesten és Pest megyében. A Motiváció Alapítvány Fogyatékos Fiatalok Re/Integrációját Segítő Szolgálatának (FFRISS) célja, hogy segítsünk a fogyatékossgal élő (mozgás-, látás-, hallás- illetve halmozottan sérült) fiataloknak helyzetük feldolgozásában és támogassuk integrációjukat a kortárs közösségekbe. Céljaink elérése érdekében a személyes, mobiltelefonos és online teret is használtuk, amit az előző években dolgoztunk ki, és különleges esetekben alkalmazni tudunk.

Pályaorientációs egyéni tanácsadást szerveztünk azoknak, akik még nem biztosak abban, hogy milyen lehetőségek érdeklük őket, merre induljanak az életben, vagy egyéni problémákra keresnek megoldást. Személyes, mobiltelefonos és online foglalkozások szervezésével segítettük a fogyatékossgal élő fiatalok ismereteinek bővítését, továbbtanulásukat és önálló életvitelüket.

Szolgálatunk – térítés ellenében– Braille-nyomtatást is vállal a hozzánk forduló látássérült ügyfeleinknek.

Budapest Főváros általános és középiskolai tanulói számára a fogyatékossgal élő személyek, valamint megváltozott munkaképességű emberek elfogadását segítő iskolai és családi programok szervezése

A Motiváció Alapítvány érzékenyítő programja

Az érzékenyítő programok (esély órák) - az egyik legnépszerűbb és leghatékonyabb szemléletformáló programok - évek óta szerepelnek a Motiváció Alapítvány szolgáltatásai között. Céljuk, hogy a résztvevő, különböző korosztályú gyermekek és fiatalok (közvetett módon a pedagógusok és a szülők) megismerjék a fogyatékossgal élő emberek speciális élethelyzetét, hiteles személyektől tájékozódjanak az integrációról és befogadásáról, s mindezek révén a társadalom sokszínűségét elfogadó fiatalokká váljanak. Az érzékenyítő

programok meghatározott időtartamban (tanórai keretek között), hatékonyan, egyszerre nagyobb létszámú óvodai/iskolai közösségek számára elérhetők.

A fogyatékos fiatalok önrendelkező önálló életvitelének segítése, olyan szolgáltatások működtetésével, amely hozzásegíti őket, társadalmi integrációjukhoz, re/integrációjukhoz, továbbá közreműködünk esélyegyenlőségük megteremtésében.

Szolgáltatás alapelve, hogy a fogyatékossgal élő személy integrálódjon a társadalomba és annak teljes értékű tagjává váljon. Fejlessze önálló független életvitelének kialakítását, és ennek elősegítése érdekében különböző módszereket, eszközöket speciális ismereteket adjon át az érintettek számára.

Az iskolai felvilágosító program célja:

A társadalom minél szélesebb körének pozitív irányú szemléletformálása a fogyatékos témában. A program által hitelesebben, másrészt hatékonyabban tudtuk bemutatni a fogyatékos emberek életét. A „mutasd magad” elve alapján a diákok személyesen szerezhettek tapasztalatokat, ezáltal lassan, de biztosan mérséklődött a fogyatékosok felé irányuló előítélet, tartózkodás, félelem a megszerzett új információk birtokában.

Célunk volt, hogy a szemléletformálásban szerepet vállaljunk és elősegítsük e témában a pozitív gondolkodást és a társadalmi integrációt. Fontos dolognak tartottuk, hogy egy fogyatékossgal élő ember látványa, a velük való találkozás a diákokban ne félelmet és szorongást keltsen, hanem meg tanulják természetesen kezelni az effajta élethelyzeteket.

Csapatunk fogyatékos, látás-, hallás-, és mozgássérült dolgozóinkból állt, így hitelesebben tudtuk képviselni a különböző fogyatékossga jellemző problémákat.

A program első részében szituációs játékokon keresztül mutattuk be az említett csoportok mindennapi életéből vett helyzeteket.

A diákok az érintett személy segítségével kipróbálhatták a hallásra, tapintásra, és szaglásra épülő látássérült párosító játékokat, valamint egyszerű jelnyelvi kifejezéseket tanulhattak meg, továbbá megtapasztalhatták a kerekesszékekkel való közlekedést, és a különböző akadályok (lépcső, küszöb, emelkedő stb.) leküzdését egy általunk felépített akadálypálya segítségével.

Speciális eszközök bemutatása és kipróbálása

Az összejevetelt színesítjük olyan eszközök bemutatásával melyeket fogyatékos emberek használnak mindennapi életükben, mint, kerekesszék, ébresztő párna. Beszélő óra, konyhai mérleg, vérnyomás és vércukormérő, nagyító, járóbot, braille írógép, braille papír, fehér bot.

Interaktív beszélgetés osztályfőnöki órákon

A program második részében a tanulók számára osztályfőnöki órákon interaktív beszélgetést kezdeményeztünk a diákokkal. A foglalkozást filmvetítéssel, plakátelelemzéssel színesítettük. Az osztályfőnöki órát egy általunk elkészített tematikára építettük. Ebben részletesen kitértünk a már említett három fogyatékosági csoport legfontosabb jellemzőire, és arra törekszünk, hogy a gyerekek megismerjék az érintett személyek mindennapi életében felmerülő nehézségeket, valamint azt is, hogy a sérültek is teljes értékű emberek. (Pl.: fogyatékos művészek, tánccsoportok, sportolók bemutatása, divatbemutató)

Komplex programunkban szerepelt egy filmbemutató is, amin keresztül megismerhették a diákok a fogyatékossgal élő tehetséges művészek produkióit

(Pl.: kontakt-tánc, kerekesszékes tánccsoport, pantomim, zongorajáték, operaénekes, ismert zeneszámok tolmácsolása jelnyelven)

A két programrész között általában egy hét telt el, Ezen időszak alatt a gyerekek átgondolhatták a gyakorlati játékok során megtapasztalt élményeiket, valamint összegyűjthették felmerülő kérdéseiket, melyeket a következő alkalommal interaktív beszélgetés keretében megválaszoltunk.

Részletes tájékoztatást nyújtottunk a végzős hallgatók számára az alapítványunknál végezhető 50 óra önkéntes közösségi szolgálatról.

2024. évben az alábbi öt Budapesti iskolában jártunk, ahol összesen 1016 gyermeket érzékenyítettünk

Fogyatékosággal élő személyek, valamint megváltozott munkaképességű emberek számára jogi tanácsadás biztosítása

2024. évben változatlan feltételekkel továbbra is fenntartottuk jogi szolgáltatásunkat fogyatékos, megváltozott munkaképességű és egészségkárosodott (a továbbiakban: fogyatékos) ügyfeleink számára. Mivel hasonló szolgáltatás csak nagyon kevés szervezetnél érhető el, annak népszerűsége továbbra is jelentős. Az online kommunikációs lehetőségek előtérbe kerülésével a személyes jelenlétet nem igénylő tanácsadási formák továbbra is domináltak, mivel az ügyfelek egyre inkább ezeken a módokon kívánják elérni a szolgáltatást. A jogi tevékenységet ebben az évben is dr. Ozvári-Lukács Ádám kollégánk közreműködésével végeztük, aki komoly tapasztalattal rendelkezik a fogyatékos személyek jogi segítése terén. A jogi segítségnyújtás kiterjedt a jogi tanácsadásra, valamint szükség esetén az okiratszerkesztésre is. Ezen belül elsősorban a közigazgatási, ennek keretében különösen társadalombiztosítási eljárásokban benyújtott jogorvoslati kérelmek domináltak, ez utóbbiakat még érintjük a beszámolóban.

Az ügyfélkör összetételét tekintve 2024. vonatkozásában is megállapítható, hogy az főleg Alapítványunk elsődleges célcsoportjaiból került ki, szolgáltatásunkat ugyanis látás-mozgás-és hallássérült emberek vették igénybe. A fentiek mellett mintegy 7 fő pszichés problémával élő, valamint 1 értelmi fogyatékos személy is megkereste általános jogsegélyszolgálatunkat. Jelenleg a jogi szabályozás változásai miatt már egyértelmű, hogy a pszichés problémával élők fogyatékos személynek minősülnek, ez a besorolás jogvédelmük érdekében szükséges, továbbá csökkent munkaképességű személyként, valamint a fogyatékos személyek jogairól szóló ENSZ konvencióra figyelemmel mindenképpen jogosultak szolgáltatásunk igénybevételére.

A személyes tanácsadás ez úttal is elsősorban a bonyolultabb, nagyobb terjedelmű iratanyag áttekintését igénylő ügyekben volt jellemző, és ez esetekben is csak akkor, ha az iratok megküldése és az ezt követő konzultáció elektronikus úton nem volt lehetséges. . Ilyenkor a tanácsadásra előzetesen időpontot egyeztetünk. A mozgásukban korlátozott, tömegközlekedést használni nem képes ügyfelek esetében lehetőség van arra, hogy őket az Alapítványunk által

működtetett támogató szolgálatok a székhelyre szállítsák. Telefonos tanácsadásra általában egyszerűbb ügyekben, gyorsan megválaszolható jogi kérdések esetében került sor. Különösen gyakran kaptunk kérdést a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaira és a fogyatékosági támogatásra vonatkozóan. Ügyfeleink jelentős része rendelkezik internetkapcsolattal, az ő esetükben – különösen egyszerűbb kérdésekben – e-mail útján volt hatékony lehetőség jogi kérdéseik megválaszolására. A fentiek alapján személyesen mintegy 50, postai úton 1, telefonon mintegy 250, e-mail útján pedig körülbelül 40 ügyfél fordult jogi tanácsért szakértőnkhez, ez tehát 2024. évben – az előző évhez hasonlóan - kb. 340 fő létszámú ügyfelet jelent. Mind emellett utalnunk kell arra, hogy az ügyfelek jogi problémájának megoldására fordított idő személyenként továbbra is rendkívül nagy szórást mutat, egyes kérdések ugyanis néhány perc alatt megválaszolhatóak, egy-egy okiratszerkesztés ugyanakkor a háttérmunkával együtt legalább két óra időt vesz igénybe, de néhány esetben több mint 5 óra ráfordítást igényelt egyes ügyfelek jogi segítése.

A jogi kérdések mintegy 60 %-a a társadalombiztosítási jog területére vonatkozott, emellett mintegy 40 % munkajogi jellegű kérdés volt.

A fentiekből következően az okiratszerkesztések jórésze közigazgatási eljárásban benyújtott kérelem volt. Ennek az az oka, hogy a megváltozott munkaképességű személyek ellátásai és a fogyatékosági támogatás iránti igények elbírálása az elmúlt években bonyolultabbá vált. Ezekben az ügyekben az ügyfelek igen gyakran veszik igénybe segítségünket a jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatás, valamint a szükséges beadványok elkészítése céljából.

Megemlíjtük, hogy a korábbi évekhez hasonlóan, tavaly is együttműködtünk a Sotéria Alapítvánnyal a jogi szolgáltatásban. Ennek keretében munkatársunk havonta egy alkalommal mintegy 2-3 óra időtartamban személyes jogi tanácsadást nyújtott a Sotéria Alapítvány ügyfeleinek a III. kerületi Sotéria Klubházban. E szolgáltatásnak köszönhető, hogy pszichoszociális fogyatékos emberek részére is jogi szolgáltatást tudtunk nyújtani.

Összegezve megállapítható, hogy jogsegély szolgálatunk továbbra is hiánypótló jellegű volt, mivel ingyenes jogi segítséget igen kevés helyen kaphatnak a fogyatékos személyek, emellett még kevesebb helyen járatosak a fogyatékos embereket érintő speciális jogi szabályozás terén. Szintén ösztönözte ügyfeleinket a szolgáltatás igénybevételére az a tény, hogy – szemben a közvetlenül az állam által biztosított jogi segítséggel – Alapítványunk esetében a jogi kérdésekre az ügyfelek gyors választ kaphatnak, és egyszerű belépniük a szolgáltatásba. Fontos hangsúlyozni, hogy – mint fentebb utaltunk rá – jogsegélyszolgálatunk keretében mind a tanácsadás, mind pedig az okiratszerkesztés ingyenes fogyatékos ügyfeleink számára. A jogi segítségnyújtás ily módon ügyfeleink munkaerő-piaci re-integrációját segíti kiegészítő

szolgáltatásként, továbbá elősegíti ügyfeleink jogegyenlőségének, állampolgári jogaik érvényesülésének megvalósulását. E fontos céloknak az előmozdítása végett a szolgáltatást 2025-ben is mindenképp fenn kívánjuk tartani, és célul tűzzük ki abba minél több ügyfél bevonását.

A Motiváció Alapítvány Munkaerő-piaci Szolgáltatása

A Motiváció Alapítvány Munkaerő-piaci Szolgáltatásának célja a megváltozott munkaképességű (egészségkárosodással vagy fogyatékossgal élő) emberek számára tanácsadás, komplex munkaerő-piaci szolgáltatás nyújtása, és a munkaadók számára munkaerő közvetítő és komplex tanácsadó tevékenység folytatása.

A Munkaerő-piaci Szolgáltatás olyan lehetőséget kínál ügyfelei számára, melynek során lehetőségük nyílik megmaradt képességeik felismerésére, fejlesztésére, önismeretük, önbecsülésük növelésére, olyan technikák és ismeretek elsajátítására, amelyek képessé teszi őket a munkakeresésre és a munkába állásra. A szolgáltatás során elsajátítanak, vagy felelevenítenek olyan képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy közösségben dolgozhassanak, hogy kapcsolatokat építhessenek, hogy képesek legyenek életritmusukat átrendezni, napi feladatokat elvégezni, célokat elérni. A szolgáltatás a Komplex Munkaerő-piaci módszertan alapján dolgozik, mely módszertant országos módszerátadásokon terjeszt.

A Munkaerő-piaci Szolgáltatás igénybe vevőinek egy része olyan személyek, akik hosszú évek óta kiestek a munka világából, akik elavult végzettségüket nem kívánták megújítani, vagy halmozottan hátrányos helyzetüket fogyatékossg okozza.

Ezen okok miatt a szolgáltatásban nagyobb hangsúlyt kell kapnia a pszichológiai előszűrésnek, a motivációnak, a megmaradt képességek feltárásának, az önismeret és mindazon készségek fejlesztésének, amelyek a munkavállaláshoz szükségesek (pl. kapcsolatteremtés, kommunikáció, közösségi lét, munkavállalói szerepre való felkészítés).

Mindezen készségek és képességek fejlesztése nagyon időigényes és rendkívül aktív részvételt igénylő tevékenység. A szolgáltatási folyamat során a legtöbb energiát azokba a szolgáltatási elemekbe kell fektetni, amelyek kimotozódhatják az ügyfeleket a hosszú évek rossz beidegződéseiből és elindítják őket az álláskereséshez, munkaközvetítéshez, munkahely megtartáshoz vezető úton.

Fontos a feltáró beszélgetés, melynek során felszínre kerülhetnek mindazok a gátló tényezők (pl. az egyéni állapot, az egészségügyi helyzet, a pszichés állapot), amelyek befolyásolhatják az ügyfél munkavállalási, munkahely megtartási, előrehaladási esélyeit. Meg kell ismerni azokat a tényezőket, amelyek az egyén erősségei (saját értékeinek valós megismerése), amelyek valamilyen munkakör betöltésére alkalmassá teszik. Fel kell térképezni továbbá egyéni

adottságait (végzettség, tudás, tapasztalat, gyakorlat stb.), környezeti helyzetét és mindazon elemeket, amelyek mobilizálhatók a pozitív elmozdulás érdekében.

A szolgáltatás célcsoportja

1. Ügyfelek

Azok a munkavállalási korú (16-65 éves), megváltozott munkaképességű (fogyatékos és/vagy tartósan egészségkárosodott) személyek, akik

- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény 58. § (5) m) pontja értelmében megváltozott munkaképességű személynek tekinthetők;
- a célcsoportba tartozást igazolni tudják.

2. Munkáltatók

Megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató, vagy foglalkoztatásukra nyitott munkáltatók, illetve bármilyen cég, mely tevékenysége által rendelkezik megváltozott munkaképességű munkavállalók által betölthető munkakörökkel.

3. Partnerszervezetek

Azon állami és civil szervezetek, melyek érintettek a foglalkozási rehabilitáció témájában, segítséget tudnak nyújtani a fenti két célcsoport egymásra találásában, a célok megvalósításában.

A szolgáltatásokat **komplex munkaerő-piaci (KMP) módszertan** szerint nyújtjuk ügyfeleinknek:

- Kapcsolatfelvétel, ügyfelek felkutatása: kapcsolati hálónk igénybevételével, a nyilvánosság bevonásával szóróanyagok, hirdetések és egyéb fórumokon keresztül (állásbörze, konferenciák, családsegítők stb.),
- A szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelekkel időpont egyeztetés személyesen, telefonon, levélben, e-mailben,
- Ügyfelek személyes fogadása,
- Igény- és szükségletfelmérés, az ügyfél pszichológiai állapotának, képességeinek, készségeinek, adottságainak felmérése, megismerése a munkavállalás szempontjait figyelembe véve, szolgáltatási szerződés kötése,
- Tanácsadás, mely során az ügyfelek felkészítése zajlik a munkavállalásra komplex, a helyi igényekhez igazodó és személyre szabott szolgáltatásokkal, mely magába foglalja a konkrét munkaerő-piaci szolgáltatásokat (a 30/2000-es GM rendelet figyelembevételével):
 - munkaerő-piaci és foglalkoztatás-információs tanácsadás,
 - munka, pálya-álláskeresési, pszichológiai tanácsadás,

- célcsoport állapotához igazodó egyéb kiegészítő szolgáltatások nyújtása (jelnyelvi tolmács, személyi segítség, szállítás),
- Fejlesztési terv készítése és megvalósítása (foglalkoztatási, pszicho-szociális szolgáltatások, jogi tanácsadás, munkavállalásra felkészítő tréningek, stb.),
- Kapcsolatfelvétel a munkaadókkal - folyamatos kapcsolattartás, munkaaajánlatok felkutatása, a munkáltatók tájékoztatása a fogyatékos és megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatásával összefüggő lehetőségekről, hatályos jogszabályokról, támogatási lehetőségekről,
- Munkaközvetítés, elhelyezés,
- Utókövetés – az elhelyezést követően a hosszú távú munkahelymegtartás érdekében egy éven keresztül rendszeres kapcsolattartás az ügyféllel és a munkáltatóval egyaránt.

Eredményeink

154 fő ügyféllel kötöttünk együttműködési szerződést, **77 ügyfelet** helyeztünk el a munkaerőpiacon. **151 munkáltatói** kapcsolatot létesítettünk vagy újítottunk fel, amelynek során a munkaköröket, minden esetben, személyesen vizsgált meg munkáltatói kapcsolattartó kollégánk.